



OXYGEN, PME Française en fort développement, spécialiste et leader dans le domaine du Flux Laminaire et de l'ultrapropreté



OXYGEN est un concentré d'expertise et de savoir-faire pour la maîtrise de l'air propre et pour apporter une réponse précise aux besoins de protection des manipulateurs qui ont des problématiques de risques biologiques ou chimiques.

A la fois Fabricant, mais aussi distributeur exclusif des équipements FASTER pour la majeure partie de la France, Oxygen est par ailleurs un prestataire de services reconnu par les principaux Industriels et Centres Hospitaliers.

La société OXYGEN met au service de ses clients près de 15 années d'expérience – et plus de 25 ans de son créateur, M. Eric RIOU - et l'expertise unique d'une équipe en fort développement avec des solutions innovantes et parfois exclusives.

Ces deux dernières années ont vu l'entreprise doubler ses effectifs et augmenter significativement ses activités. Portée par de nombreux recrutements, un déménagement, la mise en place d'un nouveau système ERP, la création d'une agence régionale à Lyon et un champ d'action largement étendu au plan national, OXYGEN a priorisé la réactivité en termes de SAV et maintenance préventive, et proximité de ses clients en termes de commercialisation et conception à façon de solutions techniques pour la maîtrise de l'air propre, la sécurité des opérateurs et la protection des manipulations.

M. Régis DILHAN, Directeur Commercial de la société OXYGEN depuis 3 ans, témoigne de cette croissance remarquable et nous fait part de ses nouveaux projets.

Un savoir-faire unique dans le domaine du flux laminaire et de la filtration d'air

« Le cœur de métier d'OXYGEN repose sur les compétences et le savoir-faire très ciblés de notre équipe dans le domaine du flux laminaire et des environnements ultrapropres contrôlés. Cette spécificité nous permet d'être devenus un partenaire à forte valeur ajoutée pour toute problématique liée à la maîtrise de l'air propre, la protection des opérateurs et des produits. Par ailleurs, nous avons énormément investi avec notre Bureau d'Etudes et notre partenaire FASTER afin de proposer désormais des solutions innovantes et très ergonomiques à nos clients. Ceci se traduit concrètement par de nouveaux matériels qui ont été installés récemment chez de grands industriels Pharmaceutiques et Cosmétiques et qui répondent à des problématiques très techniques (modularité des dimensions des postes de travail selon les utilisateurs, traçabilité continue des paramètres de travail, interconnexion avec des logiciels de gestion de lots, etc), explique M. DILHAN.

La gamme OXYGEN est la plus large du marché Français dans le domaine de la

filtration d'air et du flux laminaire : 24 modèles de postes de sécurité microbiologique (PSM), 8 modèles de postes de sécurité cytotatique (PSC), des hottes à flux laminaire horizontal et vertical, des Hottes pour Robotique, des hottes chimiques type ETRAF, des plafonds et murs soufflants, des flux laminaires industriels type FFU, des Cabines de pesée ou de prélèvement, des enceintes de protection, des douches à air, passes plat, SAS à flux Laminaire, caissons de surpression, tables aspirantes, Isolateurs et boîtes à gants consolident l'offre globale Oxygen en matière de Flux Laminaire et d'ultra propreté...

OXYGEN, élu meilleur distributeur FASTER mondial !

OXYGEN s'impose depuis plusieurs années comme le premier partenaire commercial et SAV de la marque FASTER à l'échelle internationale. Elue en mai dernier, pour la 4^{ème} fois en cinq ans, meilleur distributeur mondial de FASTER, l'entreprise conforte sa position de leader auprès du fabricant et bien que restant une PME, réaffirme la place déterminante que représente le marché français pour le Groupe. « Ce Prix nous a été remis officiellement lors du Meeting FASTER, 2014. Il est attribué sur la base de résultats quantitatifs de la société, mais aussi sur de nombreux autres critères tels que les moyens commerciaux et techniques mis en œuvre, la qualité de service, la satisfaction des clients, la dynamique de la démarche Assurance Qualité, la réussite des audits, la contribution au développement de nouvelles technologies... », ajoute Régis DILHAN qui entretient une relation de confiance avec le Fabricant depuis 18 ans.

OXYGEN est ainsi récompensée une nouvelle fois pour son sérieux et l'implication de tous ses collaborateurs à satisfaire chaque jour les besoins des Laboratoires et des Industries.

Une production et un service haut de gamme, certifié, réactif et polyvalent

En parallèle de son partenariat avec FASTER et au sein même de ses installations franciliennes, OXYGEN développe la conception, la fabrication et la commercialisation de sa propre gamme de matériels, complémentaire des équipements FASTER.

« Notre bureau d'étude conçoit et réalise des Flux Laminaires standards ou sur mesure tels que des plafonds soufflants, enceintes de protection, Douches à Air, Hottes spéciales... », selon Régis DILHAN. « Assurer la plus stricte sécurité des opérateurs lors de manipulations à risques biologiques ou chimiques en proposant les matériels les plus innovants et performants,

créer des zones d'environnement contrôlé pour des procédés spécifiques, accompagner et assister nos clients lors de leurs opérations de qualification, de métrologie et de maintenance réglementaire, sont des activités que nous développons grâce à la reconnaissance que nous avons obtenue de la part d'Industries et de Laboratoires renommés qui nous renouvèlent leur confiance. Notre organisation nous permet grâce à la flexibilité que nous avons mise en place, de proposer des solutions clé en mains avec des délais de réalisation rapides. »

OXYGEN propose à ses clients un SAV certifié ISO multimarques et réactif, pour les accompagner dans le suivi métrologique et l'assurance-qualité de leurs activités de recherche, de contrôle ou de fabrication. L'entreprise s'impose comme l'une des rares sociétés en France à assurer la maintenance et disposer des pièces détachées pour toutes hottes, PSM et autres systèmes à flux Laminaire, quel que soit le type de panne, la marque de l'équipement ou son ancienneté. « La gestion complète et centralisée de parcs de Hottes et PSM ainsi que la prise en charge des équipements au moment de leur destruction ou lors d'un déménagement, sont des prestations pour lesquelles nous sommes de plus en plus sollicités grâce à un processus que nous avons mis en place. Décontaminer selon des protocoles rigoureux, manutentionner, Installer sur un nouveau site, changer des filtres, requalifier des Hottes ou PSM, détruire des déchets tels que des filtres en respect de la réglementation et de nos procédures sont des savoirs faire pour lesquels nous avons formé nos équipes techniques », souligne le directeur commercial d'OXYGEN.

De plus en plus reconnue pour la qualité de sa production, de ses services et de son organisation, OXYGEN vient de satisfaire un nouvel audit pour le renouvellement de sa certification ISO 9001 version 2008 pour l'ensemble de ses activités (commerciales, fabrication, services). FASTER peut par ailleurs se prévaloir d'être sur le marché du flux laminaire et des hottes de laboratoire le fabricant possédant le plus de matériels certifiés NF par le seul organisme habilité, le LNE.

Des effectifs en forte augmentation et des installations spécialement étudiées, pour conforter notre Qualité de Fabrication !

« Quand j'ai rejoint OXYGEN en 2012, l'équipe comptait 12 personnes et une activité centralisée en régions Ile de France et Nord. L'entreprise avait un savoir-faire, il fallait le formaliser, le déployer, l'optimiser, l'industrialiser. Elle en réunit aujourd'hui près de 30, dont la majorité sont des experts techniques sur notre cœur de métier et plus de la moitié est chaque jour chez nos partenaires Industriels, Hôpitaux ou Laboratoires afin de proposer ou mettre en œuvre des solutions techniques... », explique M. DILHAN.

A noter le recrutement récent d'une responsable de l'équipe technique, pour renforcer les capacités du service, optimiser son organisation et accélérer la démarche d'accréditation précise que la société prépare. En termes de valeurs d'entreprises, il est

intéressant de souligner l'attention régulière que porte l'entreprise à la transmission des savoirs et savoir-faire par la voie de l'apprentissage. Elle accueille cette année trois jeunes salariés sous ce type de contrat en marketing, vente et maintenance. Elle assume chaque année ce rôle de formation avec à la clé des propositions d'embauche à ses jeunes salariés.

Les nouvelles installations d'Oxygen à Courtaboeuf sont désormais un outil de fabrication très ergonomique afin de répondre aux attentes de croissance de la PME.

« Nous disposons aujourd'hui de locaux adéquats et adaptés à la fabrication d'équipements pour Industriels exigeants. Notre outil de production et nos activités de fabrication ont largement profité de cet agrandissement, tout comme notre activité de services à laquelle nous avons pu donner encore plus de flexibilité et de réactivité. Notre système informatique a été totalement renouvelé en 2013. Un showroom et des salles de formation ont par ailleurs été aménagés pour accueillir nos clients régulièrement afin de tester nos Flux Laminaires en nos locaux, ou bien organiser des journées de présentation de nos matériels et développer notre offre de formations sous agrément officiel, en adéquation précise avec les attentes des utilisateurs de flux laminaire. Il s'agit souvent de programmes thématiques personnalisés, à forte valeur ajoutée, animés par deux de nos experts ». Formations inter-entreprises et sessions spécifiques conçues sur-mesure seront développées tout au long de l'année 2015 autour de la problématique de flux laminaire et de prévention de la contamination. Un Industriel Pharmaceutique a aussi prévu une journée de formation informations chez Oxygen dont la thématique sera : PSM, Hottes et Ergonomie de Travail.

Retrouvez OXYGEN sur Forum LABO&BIOTECH et CONTAMINEXPO !

A l'occasion des salons Forum LABO&BIOTECH et CONTAMINEXPO qui se tiennent en parallèle du 31 mars au 2 avril prochains, Paris – Porte de Versailles, OXYGEN vous accueillera respectivement aux stands E29 (Hall 4) et B11 (Hall 6). Oxygen participe également à l'organisation de la Salle propre N°1 Hall 6.

Vous pourrez y découvrir notamment deux de ses équipements phares :

→ Le très ergonomique Poste de sécurité microbiologique SafeFast Premium pour une protection totale du produit, du manipulateur et de l'environnement (classe ISO 5 - NF EN 14644-1) lors de la manipulation de micro-organismes de classe II et III, en microbiologie, virologie, hématologie, culture cellulaire et génétique. Ecologique, économique et ergonomique, le Safe Fast Premium équipe déjà de nombreux grands noms de la pharmaceutique.

Entre autres atouts ? Une faible émission de CO₂, une consommation d'énergie réduite et moins de déchets générés grâce des filtres à durée de vie élevée qui font du modèle SafeFast Premium le PSM



Une partie du showroom OXYGEN



le plus respectueux de l'environnement... auxquels s'ajoutent une économie de consommables, des coûts d'exploitation et de maintenance allégés ; une ergonomie d'utilisation et un niveau sonore très faible de 42,5 dB pour le modèle Premium exposé sur ContaminExpert. Un modèle Elite sera présenté sur Forum LABO&BIOTECH,

→ Le poste de pesée FF HRF spécifique pour la pesée de poudres et de toxiques en

assurant la protection des manipulateurs,

Ne manquez pas également sur CONTAMINEXPO, l'espace Salles Blanches où OXYGEN participe, en collaboration avec dix autres sociétés leaders du secteur, à la conception d'une salle propre « grandeur nature », la salle 1.

La société Oxygen ouvre deux nouveaux postes très prochainement : un commercial

expérimenté en Ile-de-France d'ici fin 2015 et, dans le but d'optimiser la couverture du service après-vente / décontamination, un nouveau technicien pour la région Sud-Ouest, idéalement basé à Toulouse ou Montpellier, dans quelques semaines.

Régis DILHAN ajoute et conclut : « Il est trop tôt pour vous en dire davantage à ce jour, mais dans le cadre de notre développement national, nous aurons une nouvelle annonce

importante à faire à nos partenaires d'ici un mois... » Nous vous proposons donc de retrouver OXYGEN et son équipe très vite pour un nouveau reportage !

S. DENIS

Pour en savoir plus : www.oxygen-web.com
info@oxygen-web.com

Tecan : une nouvelle organisation pour mieux vous servir



Début 2015, M. Milosav BOTELLA, nouveau Directeur Ventes et Service France et Europe du Sud, nous recevait avenue du Château de Gerland, à Lyon - L'occasion de faire un point sur l'actualité de la société Tecan France.

Rappelons que la société Tecan a été créée en Suisse en 1980. Leader mondial dans ses domaines d'activité, l'entreprise est spécialiste du développement, de la production, de l'installation de solutions d'automatisation (plateformes robotiques) et de détection (lecteurs et laveurs de microplaques) pour les laboratoires du secteur des sciences de la vie.

La Gazette du Laboratoire (LGDL) : « M. Botella, vous avez pris la direction de Tecan France et Europe du Sud au 1^{er} septembre 2014, après 14 années d'expérience au sein du groupe Merck Millipore. Quelles ont été vos motivations pour ce changement ? »

Milosav BOTELLA (MB) : « Mon expérience précédente concernait la vente d'instrumentation, services et consommables dans le domaine de la purification d'eau, avec un positionnement haut de gamme. Le poste proposé par Tecan m'intéressait à plusieurs titres : il me permettait de prendre en charge non seulement la partie ventes, mais également l'aspect service et marketing, tout en travaillant, là aussi sur des équipements haut de gamme. De plus, le secteur géographique proposé (France, Espagne, Italie) correspondait bien à mes aspirations sur le plan personnel. »

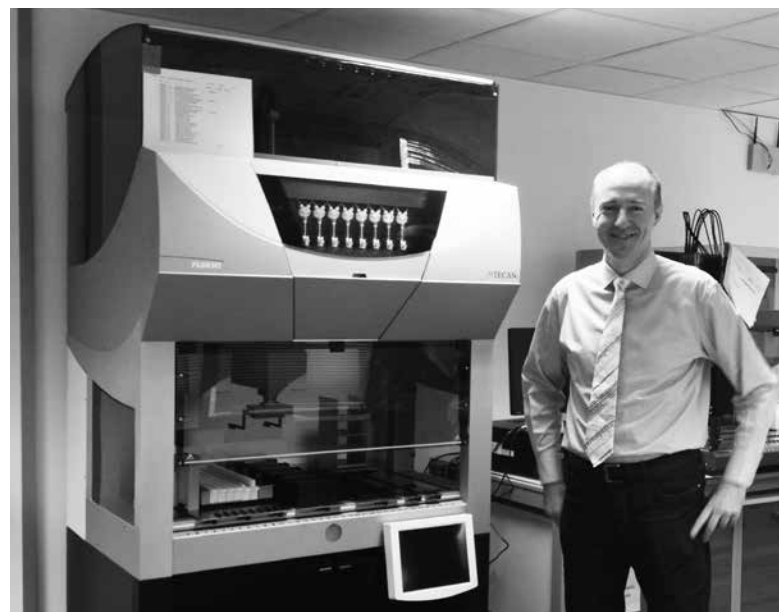
LGDL : « Pouvez-vous nous en dire un peu plus sur le fonctionnement de l'entreprise et sur les objectifs que vous souhaitez mener à bien ? »

MB : « Le management du groupe Tecan a opéré ces dernières années une vraie réflexion sur l'organisation de la relation client. Notre approche est résolument qualitative, en rapport direct avec notre image de marque et notre positionnement sur le marché. 4 collaborateurs spécialisés, 3 collaborateurs généralistes et 2 personnes dédiées au service, toutes basées en région, au plus proche des utilisateurs, se chargent de répondre dans les meilleurs délais aux besoins exprimés sur le terrain. Aujourd'hui, l'objectif est clairement d'offrir à nos clients un service complet - vente, installation, services - tout en facilitant au maximum la relation client, par l'implication d'un interlocuteur unique pour l'utilisateur au sein de notre organisation. »

LGDL : « Comment s'illustre concrètement votre volonté de renforcer encore la visibilité de vos produits et services auprès des utilisateurs ? »

MB : « Elle passe par une organisation optimisée de nos forces présentes sur le terrain, et s'appuie également sur le lancement de nouveaux produits, notamment la nouvelle plateforme robotique Fluent™, qui a d'ailleurs fait l'objet d'une présentation dans la Gazette en décembre dernier, ainsi que le nouveau lecteur de microplaque SPARK 10M™, très innovant. Nous poursuivons la mise en place de partenariats avec des entreprises leaders, à l'image de ceux déjà en cours dans le domaine de la détection. D'autres projets de collaboration sont actuellement à l'étude. Nous souhaitons à terme organiser des séminaires communs avec nos partenaires.

Notre showroom devrait désormais accueillir régulièrement des journées dédiées à nos utilisateurs. 2 à 3 sessions sont prévues cette année, dont une première journée courant avril 2015. »



M. Milosav BOTELLA, Directeur Ventes et Services France et Europe du Sud, et l'automate Fluent™, au sein du showroom de Tecan France à Lyon

LGDL : « Tecan a récemment racheté IBL, fournisseur de kits et réactifs dans le domaine du diagnostic clinique. Pouvez-vous nous en dire plus ? »

MB : « Cette nouvelle gamme vient étoffer l'offre Tecan et un collaborateur supplémentaire devrait rejoindre notre équipe courant 2015 pour promouvoir cette gamme ; le diagnostic représentant pour nous une ouverture sur un marché complémentaire à nos marchés traditionnels. »

LGDL : « En conclusion, quel message souhaitez-vous adresser aux utilisateurs ? »

MB : « Notre ambition est clairement d'être encore plus proche de nos clients, en

leur proposant une approche centrée sur la fiabilité et la qualité de nos produits et services, et en répondant précisément et de manière personnalisée aux différentes exigences liées à leurs applications. »

Rappelons pour terminer que l'équipe de Tecan France sera présente sur le salon Forum LABO&BIOTECH, stand C 2 - D 1, où elle vous invite à découvrir ses dernières innovations

CB

Pour en savoir plus : TECAN France
www.tecan.com - tecan.france@tecan.com
Tél : +33 (0)4 72 76 04 80
Fax : +33 (0)4 72 76 04 99

Carbolite Ltd et GERO GmbH & Co KG ont fusionné sur le marché des fours à haute température



Les deux sociétés de Verder Scientific ont fusionné leurs activités de vente.

La gamme commune de produits couvrira une gamme de température de 20°C à 3000°C.

Après l'achat de GERO, spécialiste des fours à haute température, par le Groupe Verder en Octobre 2013, les activités de vente ont fusionné avec celles de Carbolite Ltd, le fabricant britannique de fours et étuves qui fait également partie du Groupe Verder.

La gamme combinée des produits des deux sociétés couvre une plage de température de 20°C à 3000°C, y compris les étuves, les fours à chambre et les fours tubulaires. Les fours sur mesure permettent des applications sous vide.

La gamme comprend aussi des équipements pour faire du traitement thermique dans des atmosphères particulières telles que des gaz inertes et / ou des gaz chimiquement actifs. Avec cette large gamme de produits et des bureaux de vente dans plus de 80 pays, la Division Verder Scientific vise

à devenir le leader dans le domaine du traitement thermique à haute température.

En plus des activités conjointes de vente, le développement des produits et les processus de production seront également coordonnés, afin de répondre plus rapidement et efficacement aux clients.

À propos de GERO

GERO, fabricant de fours industriels, a plus de 30 années d'expérience dans le traitement thermique, allant des produits standards aux fours spécifiques sur mesures. Outre une vaste gamme standard de fours industriels, des solutions totalement personnalisées pour les processus de traitement thermique complexes sont développées et fabriquées pour des applications jusqu'à 3000°C.

Aujourd'hui, GERO est une des sociétés leader dans la construction de fours spéciaux pour les applications à haute température sous vide, sous gaz inerte ou sous atmosphère réactive (par exemple de l'hydrogène). Les principaux domaines

d'application sont les universités et la recherche industrielle, ainsi que des produits pour les petites et moyennes productions.

À propos de CARBOLITE

Basé au Royaume-Uni, CARBOLITE est un spécialiste des étuves et des fours à haute température jusqu'à 1800°C pour les applications industrielles et de laboratoire, avec des capacités de 1 à 10 000 litres.

Les équipements CARBOLITE sont exportés dans le monde entier pour une utilisation dans des marchés tels que l'aéronautique, l'industrie de la céramique, la transformation des métaux, l'exploitation minière, les produits pharmaceutiques, l'électronique et la recherche sur les matériaux.

En plus des produits standards pour la calcination et le traitement thermique, CARBOLITE produit des fours spéciaux et des étuves pour la recherche dans les nouveaux matériaux, le charbon, le coke et le dosage de minerai de fer, les fours pour la récupération et l'analyse de l'or, ainsi que pour différentes applications en salle blanche.

Verder Scientific sera présent à FORUM LABO à Paris, Stand G28-H29.



CARBOLITE
IGERO 30-3000°C

Contact :

Verder - Dpt Verder Scientific
M. GRASSI
Tél. : 33(0) 1.34.64.18.19
Fax : 33(0) 1.34.64.44.50
Info-fr@carbolite.com
www.carbolite.fr